

Conseil et Ingénierie Pédagogique Multimedia

Fort d'une expertise de plus de 10 ans dans le e-learning, X-PERTeam vous propose une offre de Conseil complète et pragmatique. Entourez-vous de son équipe de Consultants spécialisés, afin d'optimiser l'efficacité de vos projets.

Avec plus de 100 références Grands-Comptes, X-PERTeam est reconnu comme un spécialiste de la mise en place de solutions e-learning : plates-formes LMS, systèmes auteurs, didacticiels... C'est dans ce cadre que nous sommes amenés à assurer auprès de nos clients de plus en plus de prestations de Conseil.

Les activités de Conseil

Conseil stratégique

Objectif : vous accompagner dans la définition d'une stratégie e-learning adaptée à votre entreprise.

Notre approche s'effectue en 3 temps :

- Comprendre votre demande, vos objectifs et votre contexte.
- Connaître les options possibles : contenu, pédagogie, technologie, organisation, budget.
- Définir un scénario d'implantation et préparer votre plan d'actions.

Gestion de projets

Pour X-PERTeam, la réussite de votre dispositif e-learning se mesure à la qualité de la solution mise en place, mais aussi à la manière dont le projet a été conduit.

Le rôle du chef de projets est de :

- Mettre en place le processus de production et veiller à sa bonne exécution.
- Coordonner l'ensemble des intervenants internes et externes.
- Veiller à la conformité du dispositif e-learning défini dans le cahier des charges.
- Faciliter la communication entre les différents participants.
- Gérer les budgets et les délais
- Identifier les axes d'amélioration continue.

Assistance à l'élaboration du cahier des charges

Malgré les discours technicistes et l'outillage technologique qu'elle requière, la e-formation demeure avant tout une thématique RH, aux dimensions essentiellement managériales et stratégiques :

Le développement des compétences des collaborateurs et leur alignement rapide aux enjeux business et stratégiques de l'entreprise appelle une démarche projet structurée.

En s'appuyant sur une analyse stratégique du projet et une étude des besoins de toutes les parties prenantes, X-PERTeam vous accompagne dans la conception du cahier des charges, en déroulant par étape :

- ses contenus pédagogiques
- ses outils de support, de diffusion et d'administration
- son schéma organisationnel, relatif à l'agencement du parcours de formation
- ses personnes ressources et leur rôle
- ses outils de communication et de suivi
- son planning de réalisation et le budget prévisionnel

Revues de cadrage

Objectif : La revue de cadrage accompagne nos clients dans les phases de démarrage de projet ainsi qu'aux moments clés de la vie de leur dispositif de mix formation.

Elle est le moyen de :

- sécuriser le passage à la taille critique
- traiter une crise de légitimité
- adapter les modalités aux réalités de terrain
- capitaliser les bonnes pratiques
- connecter le projet avec les besoins des différentes directions

Elle peut avoir une orientation opérationnelle

témoignages clients

"X-PERTeam nous accompagne dans nos développements de didacticiels depuis deux ans."

"Durant un de leurs audits, nous avons ressenti un besoin de procéder à un re-ingéniering de notre application et nous avons donc décidé de suivre le stage de Conception Ingénierie Pédagogique Multimédia. Celui-ci a été édifiant et nous a permis de faire repartir nos efforts sur des bases solides."

M. HUREL

Responsable
Formation
Ministère de l'Équipement

"Cette formation s'est révélée être un succès complet. Nous pouvons d'ores et déjà constater que les bénéfices de la formation furent nombreux : ils nous ont permis de déterminer les points forts existants en interne, de déterminer les axes de progrès, d'optimiser nos processus et surtout d'apporter des solutions concrètes à nos besoins. L'éclairage apporté par X-PERTeam fut très enrichissant."

Mme DELORD

Responsable Formation
Groupe PSA Peugeot
Citroën

Conseil, Accompagnement et Ingénierie Pédagogique Multimédia

spécifique, comme mieux piloter les canaux commerciaux ou les compétences. Elle vise l'identification et la quantification des opportunités et des risques, la définition d'un scénario d'implantation et la préparation des plans d'actions.

Conçue pour fédérer les acteurs, elle permet de renforcer **l'alignement du projet avec la stratégie** de l'entreprise et conditionne un accueil terrain positif.

Accompagnement du changement

Concevoir et mettre en œuvre un dispositif e-learning aussi performant soit-il ne garantit pas son adoption par les collaborateurs de l'entreprise. Dès le début du projet, il faut définir les actions adaptées aux différents publics concernés pour favoriser leur adhésion. Les cibles du changement :

- La direction générale qui donne sa légitimité au projet dans l'entreprise.
- Les directions fonctionnelles et leurs équipes qui le mettent en œuvre.

- Les directions opérationnelles et les managers de proximité qui favorisent l'adoption sur le terrain par leurs équipes.
- Les utilisateurs qui, au final, adopteront ou non la solution proposée.

Ingénierie Pédagogique Multimédia (IPM)

Dans la réalisation d'un support pédagogique e-learning, la composante technologique prend souvent le pas sur la démarche pédagogique pourtant indispensable à la réussite de tout projet de formation.

Les consultants de X-PERTeam peuvent vous accompagner pour la réalisation des étapes suivantes :

- Analyser les besoins de formation de la cible
- Identifier, recueillir et restructurer les contenus de référence
 - Formaliser les objectifs pédagogiques
 - Choisir les méthodes adaptées aux situations d'apprentissage

Cette prestation concerne aussi bien la création de didacticiels que la mise en place de dispositifs mix learning.

Offre de formations IPM (Ingénierie Pédagogie Multimédia) :

Etape	Intitulé du cours	Objectifs	Durée
Définition de la Stratégie	DIS01 Concevoir un dispositif e-learning	Comprendre les enjeux, possibilités, conditions de succès d'un dispositif e-learning. Concevoir une solution e-learning en fonction de ses besoins, de son contexte, de ses contraintes.	1 j.
	CDC01 Rédiger un cahier des charges e-learning	Rédiger de manière structurée les spécifications détaillées pour la production d'un support e-learning. Evaluer les réponses et sélectionner un prestataire.	1 j.
Mise en oeuvre	IPM01 Conception pédagogique d'un support e-learning	Définir une stratégie e-formation et mettre en oeuvre une ingénierie pédagogique multimédia. Concevoir un module e-learning en respectant les concepts de l'écriture pédagogique multimédia.	2 j.
	LGA01 Concevoir un Learning Game	Définir un learning game comme un outil de e-formation attrayant et motivant. Appliquer les méthodes de l'ingénierie pédagogique multimédia pour élaborer un scénario de learning game.	1 j.
	REL01 Concevoir un module en Rapid e-learning	Définir les spécificités d'un module «rapid e-learning» par rapport à un module traditionnel de formation e-learning. Identifier les outils et décrire leurs fonctionnalités. Choisir les outils Rapid e-learning les plus adaptés à une problématique pédagogique et technique.	1 j.
	DID01 Concevoir un didacticiel sur logiciel	Identifier les phases de réalisation d'un didacticiel sur logiciel. Elaborer un scénario logiciel adapté aux contraintes pédagogiques et techniques.	1 j.
Accompagnement Pédagogique	ACC01 Accompagner la mise en place du dispositif	Définir et mettre en place les actions facilitant l'adoption du dispositif e-learning auprès des différents acteurs de l'entreprise.	1 j.
	TUT01 Formation des e-tuteurs	Découvrir les rôles et les missions d'un formateur-tuteur. Préparer et organiser les activités tutorales. Utiliser les outils de suivi et de communication.	1 j.

nos références

Industrie

Total
Saint Gobain
Renault
PSA
Valeo
Pfizer
ETDE Bouygues
Enel Italy
Schneider Italy
Bergerat
Altria
Arcelor
UCB Pharma
...

Distribution et Services

Auchan
Leroy Merlin
Kiloutou
Microsoft
Mr Bricolage
Canal Plus
Décathlon
...

Banque et Assurances

Banques Populaires
Groupama
AGF
BNP Paribas
LCL
Crédit Mutuel
Crédit Agricole SA
Calyon
Pacifica Crédit
Agricole
Natixis
First Finance
Banque de France
MMA
...

Secteur Public

Ministère de
l'Équipement
Armée de Terre
...